Приложение № 2

к протоколу заседания Общественного совета

от 4 декабря 2015г.

**ПОРЯДОК**

**ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**

**КАЧЕСТВА РАБОТЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ**

**I. Организация проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры.**

1. Система независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры основывается на следующих принципах: добровольности, открытости, партнерства и законности.

2. Общественный совет при проведении независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры (далее - Совет) при организации деятельности по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры (далее - Учреждения), руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации и Воронежской области, нормативно-правовыми документами администрации Кантемировского муниципального района.

3. Основными функциями Совета являются:

3.1.Формирование перечня Учреждений для оценки качества их работы;

3.2. Организация мониторинга качества работы Учреждений в части:

- определения показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг;

- комфортность условий, созданных для граждан при оказании услуг; культуру обслуживания граждан (открытость, вежливость и компетентность работников);

- установления периодичности и способов выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых Учреждений, в том числе с помощью онлайн голосования, организации работы «горячих линий» и «телефонов доверия», анкетирования посетителей учреждений;

- выявления общественного мнения о качестве работы Учреждений;

- обобщения и анализа результатов общественного мнения о качестве работы Учреждений и рейтингов их деятельности, в том числе сформированные иными учреждениями и средствами массовой информации;

3.3. направления в Отдел культуры администрации муниципального района (далее Отдел) следующей информации:

- результатов оценки качества работы учреждений и рейтингов их деятельности;

-предложений по организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг;

- предложений об улучшении качества работы учреждений.

4. Этапы и содержание работы Совета по независимой оценке и рейтингованию качества работы учреждений:

4.1.формирование перечня Учреждений, участвующих в системе независимой оценки качества работы учреждений;

4.2. сбор и обобщение информации о качестве работы Учреждений;

4.3. формирование рейтингов работы Учреждений;

4.4. общественное обсуждение результатов независимой оценки качества работы Учреждений;

4.5. подготовка предложений по повышению качества работы Учреждений и представление их в адрес Отдела и заинтересованных организаций.

5. Мониторинг, сбор и обобщение сведений, размещенных на сайтах (страницах) Учреждений в сети Интернет, изучение общественного мнения о качестве работы учреждений и рейтингов деятельности Учреждений проводится Советом самостоятельно при организационной, информационной и методической поддержке Отдела культуры Кантемировского муниципального района.