**Отчет**

**о работе общественной приемной губернатора Воронежской области**

**в Кантемировском муниципальном районе (городском округе)**

**за январь месяц 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **п/п** |  | **Количество** **за месяц** | **Количество всего** **за 2021 год**(по нарастающей) |
| **1** | **Принято граждан в общественной приемной (всего), из них:** | **3** | **3** |
| **1.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | **0** | **0** |
| **1.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0** |
| **1.3** | руководителем общественной приемной | **3** | **3** |
| **2** | **Поступило вопросов (всего), из них:** | **4** | **4** |
| **2.1** | заместителям губернатора, первым заместителям председателя правительства, заместителям председателя правительства, руководителям ИОГВ, структурных подразделений правительства области | **0** | **0** |
| **2.2** | руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0** |
| **2.3** | руководителю общественной приемной | **4** | **4** |
| **3** | **Поступило письменных вопросов, из них:** | **0** | **0** |
| **3.1** | зарегистрировано в общественной приемной | **0** | **0** |
| **3.2** | направлено на рассмотрение в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0** |
| **3.3** | направлено на регистрацию в правительство Воронежской области | **0** | **0** |
| **4** | **Поступило устных вопросов из них:** | **4** | **4** |
| **4.1** | заместителям губернатора, первым заместителям председателя правительства, заместителям председателя правительства, руководителям ИОГВ, структурных подразделений правительства области | **0** | **0** |
| **4.2** | руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0** |
| **4.3** | руководителю общественной приемной | **4** | **4** |
| **5** | **Вопросы находящихся****НА РАССМОТРЕНИИ**(обращения, по которым не вышел 30-дневный срок рассмотрения, еще не присвоен результат рассмотрения обращений) | **0** | **0** |
| **6** | **Рассмотрено вопросов с результатом****РАЗЬЯСНЕНО**(Принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы; содержит перечень действий и условий, выполнение которых приведут к реализации) | **4** | **4** |
| **6.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | **0** | **0** |
| **6.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0** |
| **6.3** | руководителем общественной приемной | **4** | **4** |
| **7** | **Рассмотрено вопросов с результатом** **ПОДДЕРЖАНО**(Принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы; **указан срок исполнения решения; имеется возможность постановки на дополнительный контроль до указанного срока до принятия мер**)  | **0** | **0** |
| **7.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | **0** | **0** |
| **7.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0** |
| **7.3** | руководителем общественной приемной | **0** | **0** |
| **8** | **Рассмотрено вопросов с результатом****ПОДДЕРЖАНО. МЕРЫ ПРИНЯТЫ****(Решенные положительно)** (Полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, фактическая реализация предложения, удовлетворение заявления или жалобы по обращению)  | **0** | **0** |
| **8.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | **0** | **0** |
| **8.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0** |
| **8.3** | руководителем общественной приемной | **0** | **0** |
| **9** | **Рассмотрено вопросов с результатом** **НЕ ПОДДЕРЖАНО**(Принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы; имеется ссылка на правовой документ содержащий обоснование отказа)  | **0** | **0** |
| **9.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | **0** | **0** |
| **9.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0** |
| **9.3** | руководителем общественной приемной | **0** | **0** |
| **10** | **Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле**(в отчетном периоде (в текущем месяце)) (вопросы с результатом рассмотрения обращения «Поддержано.Меры приняты», которые перешли из результата «Поддержано») | **0** | **0** |
| **11** | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** |
| **11.1** | Конституционный строй | **0** | **0** |
| **11.2** | Основы государственного управления | **0** | **0** |
| **11.3** | Международные отношения. Международное право | **0** | **0** |
| **11.4** | Гражданское право | **0** | **0** |
| **11.5** | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | **0** | **0** |
| **12** | **Социальная сфера** | **1** | **1** |
| **12.1** | Семья | **0** | **0** |
| **12.2** | Труд и занятость населения | **0** | **0** |
| **12.3** | Социальное обеспечение и социальное страхование | **0** | **0** |
| **12.4** | Образование. Наука. Культура | **0** | **0** |
| **12.5** | Здравоохранение.Физическая культура и спорт.Туризм | **1** | **1** |
| **13** | **Экономика** | **1** | **1** |
| **13.1** | Финансы | **0** | **0** |
| **13.2** | Хозяйственная деятельность | **1** | **1** |
| **13.3** | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | **0** | **0** |
| **13.4** | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | **0** | **0** |
| **13.5** | Информация и информатизация | **0** | **0** |
| **14** | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** |
| **14.1** | Оборона | **0** | **0** |
| **14.2** | Безопасность и охрана правопорядка | **0** | **0** |
| **14.3** | Уголовное право. Исполнение наказаний | **0** | **0** |
| **14.4** | Правосудие | **0** | **0** |
| **14.5** | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | **0** | **0** |
| **15** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **2** | **2** |
| **15.1** | Общие положения жилищного законодательства | **0** | **0** |
| **15.2** | Жилищный фонд | **0** | **0** |
| **15.3** | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | **0** | **0** |
| **15.4** | Коммунальное хозяйство | **2** | **2** |
| **15.5** | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | **0** | **0** |
| **15.6** | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | **0** | **0** |
| **15.7** | Перевод помещений из жилых в нежилые | **0** | **0** |
| **15.8** | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) | **0** | **0** |
| **15.9** | Дачное хозяйство | **0** | **0** |
| **15.10** | Гостиничное хозяйство | **0** | **0** |
| **15.11** | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | **0** | **0** |

**16. Освещение деятельности ОП в СМИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид СМИ** | **Количество** | **Освещение деятельности** | **Объявления**  |
| Интернет | 3 | **0** | 3 |
| Печатные издания | 1 | 0 | 1 |
| Радио | 0 | 0 | 0 |
| Телевидение | 0 | 0 | 0 |

**17. Количество личных приемов граждан,осуществленных в режиме:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Режим личного приема** | **Количество** |
| видео-конференц-связь | 0 |
| телефонная связь | 0 |

**18. Информация об обращениях, указанных в пунктах 8 и 10**

**18.1 Поддержано. Меры приняты (Решено положительно)**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,год рождения,гражданство,социальный статус заявителя | Адрес, контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении(№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |

**18.2 Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,год рождения,гражданство,социальный статус заявителя | Адрес, контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении(№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |

**19. Выявленные проблемные вопросы в муниципальном районе**

**(городском округе)**

Одними из волнующих вопросов текущего года стали вопросы, касающиеся сбора и вывоза мусора региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Существует проблема вывоза крупногабаритного мусора, кто и как должен его оплачивать, предоставление льгот по уплате пенсионерам и одиноким престарелым жителям района, норм накопления и тарифа.

Администрацией Кантемировского муниципального района проведена большая работа о**б имеющихся на территории Кантемировского района проблемах, возникающих при организации работы в сфере обращения с ТКО, и направили свои предложения для усовершенствования данной деятельности Комитету по ЖКХ, энергетике и тарифам Воронежской областной Думе.**

ГУП ВО «Облкоммунсервис», по области было проведены исследования. Проверяли расчеты накопления мусора жителями по районам в 2020 году. Их результаты повлияли на утверждение тарифной составляющей на 2021 год.

**В результате,** Приказом департамента ЖКХ и энергетики Воронежской области от 12 января 2021 года № 1 утверждены новые нормативы накопления твердых коммунальных отходов на территории действующих в регионе семи межмуниципальных экологических отходоперерабатывающих кластерах. Согласно документу для домовладений Кантемировского района норматив накопления мусора снизился с 2,29 куб.м в год на одного проживающего до 1,81 куб.м в городе и 1,812 куб.м – в сельской местности.

**20. Предложения по совершенствованию работы**

**общественных приемных губернатора Воронежской области**

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области Н.И.Романенко